



REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE **AGENT D'ACCUEIL SPA (H/F)**

CDD hiver 2026-2027 · Temps plein

Plusieurs postes à pourvoir

Le Monêtier-les-Bains (05)

Rejoignez une équipe dynamique et passionnée, au cœur d'un cadre exceptionnel dans les Hautes-Alpes, et jouez un rôle clé dans l'expérience de nos clients au sein d'un Spa unique, référence du tourisme alpin.

QUI SOMMES-NOUS ?

Au cœur de la station de **Serre-Chevalier**, les Grands Bains du Monêtier sont une véritable bulle de bien-être. Alimentés par l'**eau naturellement chaude** du Monêtier, ils offrent **un espace unique de 4 500 m²** entièrement dédié à la détente : bassins aqualudiques, soins esthétiques, restaurant et boutique accueillent chaque année près de **200 000 visiteurs**.

L'hiver dernier, nous avons inauguré le **Spa La Rotonde** : un cocon lumineux face aux sommets, pensé pour éveiller les sens et offrir une parenthèse hors du temps. Sauna panoramique, hammam, snowroom, cascade à 44°C, espace salin, tisanderie... chaque détail a été imaginé pour une expérience inoubliable.

VOS MISSIONS

ACCUEIL ET EXPÉRIENCE CLIENT

- Accueillir chaque client avec chaleur et élégance, avec ou sans réservation, à l'accueil physique comme au téléphone
- Anticiper les besoins, renseigner et guider les clients pour que leur visite soit fluide et sur mesure
- Gérer les rendez-vous, les réservations et le suivi du parcours client
- Gérer l'attente et les réclamations avec professionnalisme et discrétion
- Faire respecter le règlement intérieur et assurer les encaissements

CONSEIL ET VENTE

- Présenter la gamme de produits utilisée en soin et conseiller les clients avec justesse
- Contribuer à la vente de soins et de produits

ESPACES ET ENTRETIEN

- Veiller à la propreté et à la présentation de l'espace esthétique, du vestiaire, des toilettes, de la tisanderie et de la boutique
- Approvisionner les distributeurs et faire remonter les besoins en fournitures ou toute anomalie
- Garantir un environnement calme, soigné et accueillant, dans le respect de la quiétude de nos clients

VOTRE PROFIL

- Une connaissance du secteur du bien-être est un plus
- Un vrai sens du conseil sur les produits cosmétiques
- Un excellent relationnel, le sens du service et de l'écoute

SPA LA ROTONDE · LES GRANDS BAINS DU MONÉTIER

- Organisation, rigueur et goût du travail en équipe
- Une première expérience en accueil, gestion de standard ou entretien
- Anglais et/ou italien indispensable

CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- Une prime de 20€ bruts mensuels par langue maîtrisée (uniquement anglais ou italien)
- L'entrée gratuite aux Grands Bains pour vous
- Des remises attractives au sein de l'établissement (boutique, soins, restaurant...)
- Une carte titres-restaurant
- Des tarifs préférentiels sur les forfaits de ski saison (alpin ou fond)
- Des avantages exclusifs grâce à nos partenaires locaux de loisir
- Majoration de 100% des jours fériés travaillés

CONDITIONS D'EXERCICE

- Contrat saisonnier du 30 novembre 2026 à mi-mai 2027
- Horaires à définir, travail le week-end et jours fériés
- 2 jours de congés consécutifs par semaine, en règle générale
- Organisation sur 35h00 modulées

RÉMUNÉRATION

Salaire brut : 2165€

ENVIE DE NOUS REJOINDRE ?

➔ Envoyez votre CV et lettre de motivation à rh.grandsbains@monetier.com

Une question ? Nous sommes joignables au **06 31 41 13 68**.