



REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE **HÔTE D'ACCUEIL/VENTE (H/F)**

CDD hiver 2026-2027 · Temps plein

Possibilité de CDI à terme

Plusieurs postes à pourvoir

Le Monëtier-les-Bains (05)

Rejoignez une équipe dynamique et passionnée, au cœur d'un cadre exceptionnel dans les Hautes-Alpes, et jouez un rôle clé dans l'expérience de nos clients au sein d'un établissement phare du tourisme alpin.

QUI SOMMES-NOUS ?

Situés au cœur de la station de **Serre-Chevalier**, les Grands Bains du Monëtier tirent le meilleur parti de l'**eau naturellement chaude** du Monëtier, au sein d'un complexe entièrement dédié au bien-être et à la détente.

Gérée en régie municipale, une équipe de 50 personnes (18 permanents et des saisonniers hiver/été) fait vivre un **espace aqualudique de 4 500 m²**, des soins **esthétiques**, une **boutique** et un **restaurant**, ouverts à la clientèle toute l'année, sans oublier le tout nouveau **Spa La Rotonde**, inauguré début 2026 !

Fleuron touristique des Hautes-Alpes, l'établissement accueille chaque année près de **200 000 visiteurs**, pour un **chiffre d'affaires de 4 millions d'euros**. Son attractivité et son rayonnement en font un véritable moteur économique pour le village.

VOS MISSIONS

Vitrine de l'établissement, le service accueil-vente est composé d'hôtes et hôtesse en charge de l'accueil physique et téléphonique des clients, de la vente d'accès aux Grands Bains et du conseil. L'hôte(sse) d'accueil est garant de la qualité de la prestation fournie, mais aussi de la promotion de l'image de l'établissement.

- Accueillir les clients, en physique comme au téléphone, et répondre aux emails
- Gérer les ventes d'accès aux Grands Bains, les dépassements de temps et la facturation
- Appliquer la politique commerciale : réductions, partenariats, gratuités
- Tenir à jour les informations destinées aux clients (température des bassins, affluence, etc.)
- Orienter et conseiller les clients sur les soins et services proposés, à l'accueil comme aux bassins
- Participer à la gestion du linge (rotation des chariots linge propre / linge sale)
- Contribuer aux actions commerciales aux côtés du responsable accueil

VOTRE PROFIL

- Une expérience préalable en accueil et/ou vente, avec pratique de la caisse et d'un logiciel de billetterie
- Une bonne présentation, un excellent sens du relationnel, courtoisie et sourire en toutes circonstances
- Rigueur, ponctualité, sens de l'organisation, autonomie et gestion efficace du temps
- Une capacité à gérer la pression et les flux importants de clientèle, notamment en périodes de forte affluence
- Anglais et/ou italien indispensable

CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- Une prime de 20€ bruts mensuels par langue maîtrisée (uniquement anglais ou italien)
- L'entrée gratuite aux Grands Bains pour vous
- Des remises attractives au sein de l'établissement (boutique, soins, restaurant...)
- Une carte titres-restaurant
- Des tarifs préférentiels sur les forfaits de ski saison (alpin ou fond)
- Des avantages exclusifs grâce à nos partenaires locaux de loisir
- Majoration de 100% des jours fériés travaillés

CONDITIONS D'EXERCICE

- Contrat saisonnier du 7 décembre 2026 à mi-mai 2027, possibilité de CDI à terme
- Horaires à définir, travail le week-end et jours fériés
- 2 jours de congés consécutifs par semaine, en règle générale
- Organisation sur 35h00 modulées

RÉMUNÉRATION

Salaire brut : 1895€

ENVIE DE NOUS REJOINDRE ?

➔ Envoyez votre CV et lettre de motivation à rh.grandsbains@monetier.com

➔ Une question ? Nous sommes joignables au **06 31 41 13 68**.