

AVIS DE RECRUTEMENT

Hôte d'Accueil/Vente (H/F)

Les Grands Bains du Monêtier recrutent leur équipe d'accueil/vente pour la saison d'été 2026.

*Situés au cœur de la **station de Serre-Chevalier** (Hautes-Alpes), les Grands Bains du Monêtier tirent le meilleur parti de **l'eau naturellement chaude** du Monêtier, au sein d'un complexe dédié au bien-être et la détente.*

*Gérée en Régie municipale, c'est une équipe de 50 personnes (18 permanents et des saisonniers hiver/été) qui fait vivre un **espace aqualudique** de 4500m², des soins **esthétiques**, un **restaurant** et une **boutique**, ouverts à la clientèle **toute l'année**. Et le nouveau Spa La Rotonde qui a ouvert ses portes début 2026 !*

Fleuron touristique des Hautes-Alpes, l'établissement accueille chaque année près de **200 000 visiteurs**, pour un **chiffre d'affaires de 4 millions d'euros**.

Son attractivité et rayonnement en font un moteur économique pour le village.

Vos missions :

Vitrine de l'établissement, le service accueil-vente est composé d'hôtes(ses) en charge de l'accueil physique et téléphonique des clients, de la vente d'accès aux Grands Bains, du conseil. L'hôte(sse) d'accueil est en charge de la qualité de la prestation fournie mais aussi de la promotion de l'image de l'établissement.

Votre rôle :

- Accueillir les clients (physique et téléphone), répondre aux emails.
- Gérer les ventes d'accès aux Grands Bains, les dépassements de temps, la facturation.
- Appliquer la politique commerciale : réductions, partenariats, gratuités.
- Tenir à jour les informations destinées aux clients (température des bassins, affluence, etc.).
- Orienter, conseiller les clients sur les soins et services proposés, à l'accueil comme aux bassins.
- Participer à la gestion du linge (rotation des chariots linge propre / linge sale).
- Contribuer aux actions commerciales avec le responsable accueil.

Votre profil :

- Expérience préalable en accueil et/ou vente avec pratique de la caisse et d'un logiciel de billetterie.
- Bonne présentation, excellent sens du relationnel, courtoisie et sourire en toutes circonstances.

- Rigueur, ponctualité, sens de l'organisation, autonomie et gestion efficace du temps.
- Capacité à gérer la pression et les flux importants de clientèle, notamment en périodes de forte affluence.
- Vous parlez obligatoirement anglais et/ou italien (prime de 20€ mensuels par langue maîtrisée).

Conditions du poste

- Contrat saisonnier du 10 avril au 17 mai 2026
- Temps de travail : 35h hebdomadaires, modulées selon les périodes d'affluence.
- Travail week-ends et jours fériés.
- **Rémunération** : 1851.23 € brut/mois

Candidatures :

Vous souhaitez passer une saison dans un cadre idyllique au sein d'un établissement dédié à la détente et au bien-être ?

Rejoignez-nous en nous transmettant votre CV et lettre de motivation à resa.grandsbains@monetier.com