

AVIS DE RECRUTEMENT

Hôte d'Accueil/Vente (H/F)

Les Grands Bains du Monétier recrutent leur équipe d'accueil/vente pour la saison d'hiver 2025-2026.

Plusieurs postes à pourvoir.

*Situés au cœur de la **station de Serre-Chevalier** (Hautes-Alpes), les Grands Bains du Monétier tirent le meilleur parti de **l'eau naturellement chaude** du Monétier, au sein d'un complexe dédié au bien-être et la détente.*

*Gérée en Régie municipale, c'est une équipe de 50 personnes (18 permanents et des saisonniers hiver/été) qui fait vivre un **espace aqualudique** de 4500m², des soins **esthétiques**, un **restaurant** et une **boutique**, ouverts à la clientèle **toute l'année**. Et le nouveau Spa La Rotonde qui va ouvrir ses portes en décembre 2025 !*

Fleuron touristique des Hautes-Alpes, l'établissement accueille chaque année près de **200 000 visiteurs**, pour un **chiffre d'affaires de 4 millions d'euros**.

Son attractivité et rayonnement en font un moteur économique pour le village.

Vos missions :

Vitrine de l'établissement, le service accueil-vente est composé d'hôtes(ses) en charge de l'accueil physique et téléphonique des clients, de la vente d'accès aux Grands Bains, du conseil. L'hôte(sse) d'accueil est en charge de la qualité de la prestation fournie mais aussi de la promotion de l'image de l'établissement.

Votre rôle :

- Accueillir les clients (physique et téléphone), répondre aux emails.
- Gérer les ventes d'accès aux Grands Bains, les dépassements de temps, la facturation.
- Appliquer la politique commerciale : réductions, partenariats, gratuités.
- Tenir à jour les informations destinées aux clients (température des bassins, affluence, etc.).
- Orienter, conseiller les clients sur les soins et services proposés, à l'accueil comme aux bassins.
- Participer à la gestion du linge (rotation des chariots linge propre / linge sale).
- Contribuer aux actions commerciales avec le responsable accueil.

Votre profil :

- Expérience préalable en accueil et/ou vente avec pratique de la caisse et d'un logiciel de billetterie.
- Bonne présentation, excellent sens du relationnel, courtoisie et sourire en toutes circonstances.
- Rigueur, ponctualité, sens de l'organisation, autonomie et gestion efficace du temps.
- Capacité à gérer la pression et les flux importants de clientèle, notamment en périodes de forte affluence.
- Idéalement, vous parlez anglais et/ou italien (prime à la clé).

Conditions du poste

- Contrat saisonnier : du 13 décembre 2025 jusqu'au 17 mai 2026 (modulable selon vos disponibilités / CDD de renfort pendant les vacances scolaires).
- Temps de travail : 35h hebdomadaires, modulées selon les périodes d'affluence.
- Travail week-ends et jours fériés.
- Rémunération : 1830 € brut/mois

Avantages :

- Prime pour la pratique d'une langue étrangère.
- Entrées aux Grands Bains offertes (personnelles et à offrir).
- Forfaits de ski (alpin ou nordique) à tarif préférentiel.
- Carte titres-restaurant
- Logement possible à proximité : Les Grands Bains mettent à disposition des logements pour les saisonniers, à des tarifs accessibles (entre 200 € et 400 € par mois, sans participation de l'établissement).

Rémunération : 1830€

Candidatures :

Vous souhaitez passer une saison d'hiver dans un cadre idyllique au sein d'un établissement dédié à la détente et au bien-être ?

Rejoignez-nous en nous transmettant votre CV et lettre de motivation à rh.grandsbains@monetier.com

Renseignements : 06 31 41 13 68