

Introduzione

Les Grands Bains du Monétier sfruttano una sorgente d'acqua calda naturale a 44 °C, utilizzata per relax e benessere nel complesso acquatico. Il presente regolamento per l'utilizzo delle strutture e delle vasche assicura la sicurezza, l'ordine, l'igiene e il rispetto reciproco.

La struttura dispone di:

- Un ampio ingresso con sala accoglienza, una boutique, un ristorante-bar con terrazza, un'area per trattamenti estetici e massaggi.
- I "Grands Bains": area acquatica interna con frigidarium, tepidarium, calidarium, hammam, jacuzzi, sauna a 60 °C, grotta musicale, vasca minerale, piscina per attività acquatiche, lettini ad aria, panche riscaldate in marmo e un'area acquatica esterna con solarium (profondità max 1,30–1,40 m).

Preambolo: Il pagamento dell'ingresso o l'ammissione in qualsiasi forma implica l'accettazione di questo regolamento, complementare alle condizioni generali di vendita (incluso l'accesso all'area estetica). Le Condizioni sono disponibili online o su richiesta. Il ristorante ha un regolamento separato, gestito dal suo operatore autonomo.

ARTICOLO 1 – DESTINAZIONE

Les Grands Bains du Monétier sono accessibili a tutti a partire dai 9 mesi di età, esclusivamente durante gli orari di apertura al pubblico. Orari e accessi possono variare in base all'età dei visitatori (vedi sezioni successive).

ARTICOLO 2 – ACCESSO DEL PUBBLICO

- **Orari e tariffe**, stabiliti dalla direzione e confermati via ordinanza comunale, sono esposti all'ingresso e pubblicati online.
- L'apertura può variare per affluenza, motivi tecnici, igienico-sanitari o di sicurezza.
- Biglietteria chiude 45 minuti prima dell'orario di chiusura.
- Le strutture sono accessibili a persone con mobilità ridotta; si consiglia la compagnia di un accompagnatore valido per attività specifiche.
- La direzione può rifiutare l'accesso a persone ubriache, sotto droga, o con comportamento, salute o abbigliamento inappropriato.
- Il tempo di permanenza in vasca inizia al passaggio del tornello; comprende docce e spogliatoi. Uscire anche brevemente richiede un nuovo biglietto – ogni uscita è definitiva. L'eventuale superamento dell'orario previsto sarà addebitato a tariffa vigente.

Divieti generali:

- Divieto di fumare o usare sigarette elettroniche (eccetto sulla terrazza del ristorante).
- Vietato portare o consumare cibo e bevande.
- Vietato introdurre oggetti pericolosi o taglienti.
- Vietato disturbare la quiete con radio o strumenti rumorosi.

- Vietato affiggere manifesti senza autorizzazione.
- Vietato accedere alle aree tecniche o riservate.
- Vietato circolare con bici, roller, skateboard o altri veicoli a ruote.

ARTICOLO 3 – COMPORTAMENTO

Per il benessere di tutti, i clienti devono rispettare l'atmosfera silenziosa all'interno di tutta la struttura. **È prevista una tolleranza durante le fasce orarie dedicate alle famiglie, denominate «matins récré». In occasione di queste animazioni, la serenità dell'esperienza non può essere garantita alla clientela.**

Ogni cliente si impegna in ogni circostanza ad adottare **un comportamento e un linguaggio corretti** nei confronti di tutti, instaurando relazioni basate sul rispetto reciproco. Qualsiasi aggressione, verbale o fisica, nei confronti del personale dei Grands Bains o degli altri clienti sarà severamente sanzionata e potrà comportare un'azione legale. **Qualsiasi violazione delle regole di buona condotta potrà comportare l'immediata esclusione dal centro, senza alcun rimborso né compensazione.**

Prima di accedere agli spogliatoi, il cliente deve essere obbligatoriamente vestito. Non è consentito arrivare o uscire dalla struttura in costume da bagno, con l'asciugamano, a torso nudo o a piedi scalzi.

Il personale e la direzione dei «Grands Bains» si riservano il diritto di rifiutare o espellere qualsiasi persona che adotti un comportamento indecente. Tale persona non avrà diritto ad alcun rimborso o compensazione e non potrà più accedere alla nostra struttura.

Al fine di tutelare e garantire il diritto alla libertà individuale, **è vietato scattare fotografie o effettuare riprese video all'interno dell'edificio.**

ARTICOLO 4 – IGIENE

Prima di accedere alle aree acquatiche o estetiche è obbligatorio:

1. Fare una doccia completa con sapone.
2. Utilizzare i pediluvi con acqua disinfettante (vietato usarli per altro).
3. Legare i capelli lunghi.
4. Indossare un costume da bagno pulito (non indossabile fuori dalle aree piscina).

Costumi ammessi: culotte da bagno, boxer, interi o bikini.

Non ammessi: costumi ampi, tute da bagno, burkini o indecorosi. Chi non indossa un costume conforme verrà respinto senza rimborso.

L'uso di sapone, oli o lozioni è consentito solo sotto la doccia. I clienti devono rispettare la pulizia di spogliatoi, armadietti, docce, aree piscina, bagni e corridoi.

ARTICOLO 5 – AREE ACQUATICHE E DINTORNI

Le vasche sono sorvegliate da bagnini-soccorritori (MNS) abilitati a prendere tutte le misure necessarie per garantire la sicurezza.

Rischi e controindicazioni: In generale, l'accesso alle vasche è fortemente sconsigliato alle persone affette da problemi cardiaci, vascolari o circolatori. Invitiamo gli utenti alla prudenza e, prima di qualsiasi utilizzo, a consultare un medico. Qualsiasi persona soggetta, durante il bagno, a reazioni mediche (epilessia, asma o altro) deve segnalarlo a un MNS. Si richiama in particolare l'attenzione dei clienti sul fatto che gli effetti luminosi della grotta musicale sono sconsigliati alle persone con epilessia.

fotosensibile. Le donne in gravidanza sono invitate a chiedere consiglio al personale sanitario che le segue. Possono inoltre richiedere ulteriori informazioni alla reception o ai MNS.

Controllo delle acque: Le diverse tipologie di acqua messe a disposizione degli utenti sono curate e sottoposte a controllo quotidiano dal personale della struttura. L'analisi dell'acqua delle vasche è effettuata almeno una volta al mese da un laboratorio regionale autorizzato all'igiene. I risultati sono esposti all'ingresso.

In caso di temporale o rischio di temporale, potrà essere richiesta l'evacuazione delle aree esterne da parte dei MNS. Tutti devono rispettare le regole fondamentali di sicurezza e informarsi sui piani di evacuazione d'emergenza. Chiunque rilevi un pericolo imminente per la sicurezza degli utenti deve informare immediatamente il personale della struttura.

Le persone senza disabilità non devono utilizzare gli accessi destinati ai disabili (le scale adattate sono dotate di gradini alti).

È severamente vietato:

- Gridare o parlare ad alta voce (È applicata una tolleranza durante le fasce orarie riservate alle famiglie, denominate "mattine ricreative")
- Correre, spingere, tuffarsi, spruzzare acqua
- Salire sui muretti e sulle panche idromassaggio
- Simulare un malore o un annegamento
- Praticare apnea statica o dinamica
- Masticare chewing gum, sputare
- Fare i propri bisogni nelle vasche
- Essere nudi negli spazi pubblici
- Avere rapporti intimi

È vietato portare con sé e conservare nello spazio acquatico:

- Telefono cellulare, tablet, lettori audio/video o qualsiasi altro dispositivo elettronico, anche impermeabile
- Borse, asciugamani, scarpe o ciabatte (sono disponibili armadietti all'ingresso delle vasche)
- Abiti civili o qualsiasi altro indumento non conforme (vedi sopra)
- Cibo e qualsiasi tipo di contenitore, in particolare quelli in vetro
- Boccagli, pinne, palloni, salvagenti, tubi galleggianti, tavolette, gommoni, materassini o qualsiasi altro gioco non fornito direttamente dalla struttura

ARTICOLO 6 – HAMMAM E SAUNA

La pratica della sauna e dell'hammam è sconsigliata alle persone con problemi cardiaci, ai minori e alle donne in gravidanza. Inoltre, questi spazi non sono aree di nudismo.

I bambini di età inferiore ai 15 anni non sono ammessi nell'area hammam e nella sauna a 60°C. Per il benessere di tutti, è richiesto il silenzio totale.

Si raccomanda di non restare più di 20 minuti senza idratarsi.

È vietato indossare gioielli, occhiali o lenti a contatto: l'umidità e le temperature possono comprometterne l'efficacia o causare ustioni.

Dopo la seduta, è obbligatorio fare la doccia prima di ritornare nelle vasche.

Nella sauna:

È vietato utilizzare profumi o oli essenziali, così come versare personalmente acqua sulle pietre calde, al fine di preservare le attrezzature e per motivi di sicurezza. Un apporto d'acqua automatizzato e regolare è garantito.

Nell'hammam:

Deve essere utilizzato senza asciugamano o telo da bagno a causa dell'elevata umidità dell'ambiente. Sono disponibili strumenti per risciacquare sistematicamente il proprio posto dopo l'utilizzo, per ragioni igieniche.

ARTICOLO 7 – MINORI

Les Grands Bains possono limitare l'accesso ai bambini sotto i 14 anni in alcuni orari (controllare online).

- Bambini sotto i 9 mesi non ammessi; è richiesto documento d'identità.
- Minori ammessi nelle aree piscina.
- Minori sotto i 16 anni devono essere accompagnati da un adulto (≥ 18 anni), max 3 minori per accompagnatore².
- Bambini sotto i 3 anni possono accedere solo fino alle 12:00.
- Minori sotto i 15 anni non possono accedere a sauna/hammam a 60 °C.
- Attività come acquagym sono consentite da 12 anni in su.

Sorveglianza: ogni minore è responsabilità dell'accompagnatore in costume, che deve garantirne la supervisione continua in ogni area della struttura. I MNS non sostituiscono la responsabilità legale degli adulti.

² Eccetto gruppi gestiti da professionisti dell'infanzia (Codice della Sanità Pubblica).

ARTICOLO 8 – CAPACITÀ RICETTIVA

Per motivi di sicurezza l'accesso verrà chiuso quando il numero massimo simultaneo (FMI) di 650 persone sarà raggiunto.

ARTICOLO 9 – CHIUSURA GIORNALIERA

Gli spazi devono essere evacuati almeno 15 minuti prima dell'orario di chiusura; il personale può invitare gli ospiti a uscire in ogni momento.

ARTICOLO 10 – GRUPPI

- La prenotazione è obbligatoria per gruppi di oltre 15 persone; in mancanza l'accesso non è garantito e non sono previste riduzioni tariffarie.
- Ogni gruppo deve designare un responsabile che garantisca il rispetto del regolamento da parte di tutti i membri. La non conformità può comportare l'espulsione collettiva.
- Se non presentata prima, al responsabile verrà consegnato all'ingresso un modulo da compilare con informazioni su sicurezza e sorveglianza. Da consegnare ai MNS all'arrivo in vasca.

Gruppi con minori o persone con esigenze speciali: il rapporto sorveglianza secondo età e condizioni è responsabilità del responsabile del gruppo, secondo le normative vigenti. Il personale della struttura non è conteggiato nel numero di accompagnatori; tali accompagnatori devono essere presenti in acqua con i membri del gruppo.

ARTICOLO 11 – RESPONSABILITÀ

- **Armadi e spogliatoi:** i locker all'ingresso non sono sorvegliati. Il cliente ha la responsabilità di chiudere a chiave, verificare il blocco e conservare il braccialetto. In caso di smarrimento, è consigliato rivolgersi allo staff per prevenire furti. Importante ricordare il numero del locker e riporre oggetti di valore al suo interno.

- **Danni da acqua:** le acque minerali e calde di Monétier possono danneggiare materiali come occhiali, orologi, gioielli, costumi. La direzione declina ogni responsabilità per danni a oggetti personali.
- **Danni e deterioramenti:** qualsiasi danno a strutture, arredamenti o materiali sarà addebitato al responsabile; la direzione si riserva il diritto di perseguire penalmente.

ARTICOLO 12 – VIDEOSORVEGLIANZA

La struttura è dotata di un sistema di videosorveglianza (dichiarazione prefettizia). Telecamere monitorano la sicurezza in modo discreto. Richieste in merito vanno rivolte al Direttore – Les Grands Bains – Route des bains – 05220 MONETIER LES BAINS.

ARTICOLO 13 – CONCLUSIONE E RISPETTO DEL REGOLAMENTO

Il presente regolamento fa parte integrante del **P.O.S.S.** (Piano di Organizzazione di Sorveglianza e Soccorso) attuato nella struttura. È consultabile su richiesta e un estratto è esposto al pubblico. Personale, gendarmeria e polizia municipale sono responsabili dell'applicazione del regolamento.

Fatto a Monétier les Bains, il 27/11/2024