

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI ACCESSO AI SERVIZI

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano tra la **Régie Municipale des Grands Bains du Monétier**, con numero SIRET **210 500 799 00155**, di seguito denominata **“la Struttura”**, e **qualsiasi persona fisica** che accede a uno dei servizi della struttura, di seguito denominata **“l’Acquirente”**, indipendentemente dal fatto che l’acquisto sia stato effettuato **in loco o a distanza**.

OGGETTO

Le presenti condizioni hanno lo scopo di **definire le modalità di vendita**, sia in loco che a distanza, tra la Struttura e l’Acquirente, **dall’acquisto, al pagamento, fino all’utilizzo del servizio**.

Esse regolano tutte le fasi necessarie per l’acquisto sul posto, l’inoltro dell’ordine online, e **garantiscono il corretto svolgimento della relazione contrattuale** tra le parti, per tutte le prestazioni legate ai bagni, all’istituto di trattamenti e alla boutique (cfr. lista esaustiva delle prestazioni e tariffe disponibile presso l’accoglienza dei Grands Bains du Monétier).

L’acquisto in loco o a distanza, e successivamente l’accesso alla struttura, **implicano la conoscenza e l’accettazione da parte dell’Acquirente di tutte le presenti condizioni generali di vendita e di utilizzo**, fatto salvo il diritto ai consueti rimedi legali.

L’Acquirente **dichiara di avere almeno 18 anni e la capacità giuridica** oppure di essere in possesso dell’autorizzazione da parte di un genitore o tutore legale che gli consente di effettuare un ordine sul sito o un acquisto sul posto.

Nessuna disposizione contraria alle presenti condizioni potrà essere opposta alla Régie Municipale des Grands Bains du Monétier se non accettata **in modo esplicito e scritto** da parte della stessa.

ARTICOLO 1 – CONFORMITÀ E DISPONIBILITÀ DEI BENI E DEI SERVIZI

I beni e i servizi offerti in vendita dai Grands Bains du Monétier sono quelli disponibili al momento dell’ordine o della visita dell’Acquirente, come presentati sui canali ufficiali della Struttura (sito web, brochure, affissioni in loco, biglietteria online, informazioni del personale all’accoglienza).

Questi beni e servizi comprendono in particolare:

- l’accesso agli spazi termoludici
- trattamenti benessere e di balneoterapia
- prestazioni presso la Spa La Rotonde (a partire dall’apertura)
- prodotti della boutique
- servizi per eventi e privatizzazioni

Le prestazioni sono offerte in vendita nei limiti della capacità ricettiva, delle fasce orarie disponibili e delle scorte per i beni materiali. I Grands Bains du Monétier si impegnano a descrivere e presentare le proprie offerte con la massima accuratezza possibile. Tuttavia, immagini, fotografie, illustrazioni e descrizioni hanno valore **puramente indicativo** e non impegnano contrattualmente la Struttura.

La Struttura si riserva il diritto, in qualsiasi momento e senza preavviso, di modificare in tutto o in parte la propria offerta (natura delle prestazioni, orari, tariffe, condizioni di accesso), o di sospendere temporaneamente un servizio per motivi di manutenzione, sicurezza, condizioni climatiche, saturazione, forza maggiore o altre esigenze operative. Quando possibile, potrà essere proposta una soluzione alternativa o un rinvio, senza che ciò comporti automaticamente un diritto a indennizzi.

Spetta all'Acquirente verificare, prima di ogni acquisto o prenotazione, che le prestazioni corrispondano alle sue aspettative, disponibilità e situazione personale, in particolare in caso di controindicazioni mediche o limiti d'accesso (età minima, condizioni di salute, obbligo di accompagnamento, ecc.).

ARTICOLO 2 – TARIFFE

I prezzi dei beni e servizi offerti in vendita dai Grands Bains du Monétier sono indicati in **euro, IVA inclusa (TTC)**, con l'aliquota applicata al momento dell'ordine. Essi **non comprendono** eventuali spese accessorie (ad es. spese di spedizione per vendite online).

Le tariffe in vigore sono quelle pubblicate sul sito ufficiale o in loco al momento dell'ordine o dell'acquisto da parte dell'Acquirente. La Struttura si riserva il diritto di modificarle in qualsiasi momento, ma si impegna ad applicare la tariffa in vigore al momento della registrazione dell'ordine.

In caso di variazione dell'aliquota IVA legale, le nuove tariffe saranno automaticamente applicate, senza obbligo di informare in anticipo l'Acquirente.

Spetta all'Acquirente prendere visione delle tariffe in vigore, confrontare le offerte disponibili e selezionare quella più adatta. Il personale della Struttura non può essere ritenuto responsabile della scelta effettuata dall'Acquirente.

ACCESSO AI GRANDS BAINS

L'accesso ai Grands Bains comporta l'emissione di un supporto **hands-free** (braccialetto o tessera) sul quale è registrato un diritto di accesso a durata determinata. Durante il periodo di validità, questo diritto consente l'accesso alle strutture corrispondenti alla categoria del biglietto o della persona selezionata (durata, fascia oraria, tipologia di pubblico), secondo le condizioni stabilite dalla Struttura.

Possono applicarsi tariffe speciali in occasione di eventi o per l'accesso ad aree o servizi dedicati.

Sconti o ingressi gratuiti sono concessi **solo** previa presentazione immediata, al momento dell'acquisto, di idonee prove (ad es. carta d'identità, libretto di famiglia, comprovante di residenza). In assenza di tali documenti, **non sarà applicato alcun prezzo agevolato**, né potrà essere accettata alcuna **reclamazione o rimborso** successivamente.

TARIFFA PER TITOLARI DI CARTA CMI

Per i titolari di **Carta Mobilità Inclusiva (CMI)**:

- è applicato uno **sconto del 20 %** sulla tariffa d'ingresso ai Grands Bains
- se sulla carta è indicata la dicitura "necessita accompagnatore", viene applicato uno **sconto del 50 %** all'accompagnatore, purché acquisti lo stesso tipo di biglietto del titolare CMI

Questi sconti sono **validi esclusivamente** presso i punti vendita fisici della Struttura.

TARIFFA GRUPPI

La tariffa gruppo si applica a partire da **15 persone paganti**, solo su **prenotazione anticipata** e secondo le condizioni indicate nell'apposito articolo sulle prenotazioni.

PERDITA, FURTO O DANNEGGIAMENTO DEL SUPPORTO D'ACCESSO

- In caso di **perdita, distruzione** o furto di un supporto **semplice** (tessera o braccialetto non abbonamento), sarà addebitata una **tassa di sostituzione di € 2,00** all'Acquirente.
- Per i supporti con abbonamento o durata prolungata, potrà essere emessa una nuova tessera per il periodo residuo, dopo verifica d'uso, dietro pagamento di un **costo di gestione di € 5,00**.
Le tessere ritrovate devono essere restituite all'accoglienza. Tutti i titoli sostituiti saranno automaticamente **disattivati** ai tornelli d'ingresso.

ARTICOLO 3: ACQUISTO E PAGAMENTO

I prodotti e i servizi ordinati restano di proprietà esclusiva dell'Ente "Les Grands Bains du Monétier" fino al pagamento integrale del loro prezzo da parte dell'Acquirente.

3.1. ORDINE E PAGAMENTO ONLINE

Il sito internet www.lesgrandsbainsdumonetier.fr propone in vendita una selezione non esaustiva di beni e servizi dell'Ente. L'acquisto online avviene esclusivamente tramite questo sito.

Per effettuare un ordine, l'Acquirente deve identificarsi utilizzando il proprio account personale, accessibile tramite un identificativo e una password strettamente personali. Conformemente all'articolo 1127-2 del Codice Civile francese, l'Acquirente ha la possibilità di verificare i dettagli dell'ordine, il prezzo totale, e di correggere eventuali errori prima di confermare definitivamente.

MODALITÀ DI PAGAMENTO ONLINE:

Il pagamento avviene al momento dell'ordine, in un'unica soluzione, tramite carta di credito o con un buono regalo valido.

Sono accettate le seguenti carte:

- Carte con logo « CB »
- Carte VISA, EUROCARD, MASTERCARD accettate in Francia
- Carte emesse nell'ambito di circuiti internazionali riconosciuti dal GIE Cartes Bancaires.

Quando il pagamento è effettuato tramite carta di credito, la convalida dell'ordine mediante l'inserimento dei dati della carta (numero, data di scadenza, crittogramma) vale come mandato di pagamento irrevocabile per l'importo dell'ordine.

Quando il pagamento avviene tramite buono regalo, l'Acquirente deve inserire il codice univoco associato al buono al momento del pagamento. Se l'importo del buono è inferiore al totale dell'ordine, la differenza dovrà essere pagata con carta bancaria. Se l'importo è superiore, non sarà effettuato alcun rimborso della differenza, salvo diversa indicazione riportata sul buono regalo.

Il sito utilizza una soluzione di pagamento sicuro tramite la piattaforma VADS con protocollo 3D Secure. I dati di pagamento non sono mai accessibili all'Ente e vengono trattati direttamente dal fornitore del servizio di pagamento.

Ogni ordine convalidato online equivale a un'accettazione espressa e irrevocabile da parte dell'Acquirente:

- dei prezzi e delle descrizioni delle prestazioni,
- delle presenti condizioni generali di vendita.

Un'email di conferma dell'ordine viene inviata all'indirizzo fornito dall'Acquirente al momento dell'acquisto. Si raccomanda di conservare tale messaggio e il numero d'ordine, che potranno essere richiesti in caso di reclamo o di modifica.

3.2. PAGAMENTO IN LOCO

Il pagamento degli acquisti effettuati direttamente alla reception dell'Ente può avvenire mediante:

- Carta bancaria (pagamento contactless possibile; tutte le carte accettate tranne American Express),
- Contanti (entro i limiti di legge),
- Assegni-vacanza ANCV (non viene restituito il resto).

3.3. ORDINE E PAGAMENTO A DISTANZA TELEFONICO

L'Acquirente può anche effettuare un ordine per telefono, in particolare per prestazioni come trattamenti o privatizzazioni, contattando il numero +33 (0)4 92 40 00 00. Questo canale permette anche di versare un acconto o di effettuare un pagamento sicuro a distanza.

Per qualsiasi domanda relativa a un ordine in corso, l'Acquirente può contattare il servizio clienti tramite la sezione "Contatti" del sito internet.

ARTICOLO 4: MODIFICA, ANNULLAMENTO, RIMBORSO

4.1. DIRITTO DI RECESSO

Conformemente agli articoli L221-18 e seguenti del Codice del Consumo francese, l'Acquirente dispone di un termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto a distanza per annullare l'ordine, salvo eccezioni previste

dalla legge (in particolare prestazioni datate o eseguite immediatamente su richiesta dell'Acquirente, secondo l'articolo L221-28).

4.2. INGRESSI AI GRANDS BAINS

Ogni ingresso acquistato al prezzo pubblico può essere modificato o rimborsato a condizione che:

- non sia stato utilizzato, nemmeno parzialmente;
- la richiesta sia formulata prima del giorno di validità della prestazione;
- l'Acquirente si manifesti al più tardi alle ore 10:00 del giorno della prenotazione.

Le richieste devono seguire le modalità indicate all'articolo 4.5.

Nessuna modifica né rimborso sarà accordato:

- in caso di ingresso utilizzato, anche parzialmente, per qualsiasi motivo (malattia, incidente, decisione personale);
- in caso di arrivo in ritardo o di partenza anticipata;
- in caso di mancata fruizione delle prestazioni ordinate;
- se l'ingresso viene annullato in reception per non conformità del costume da bagno.

4.3. AREA ESTETICA E PRESTAZIONI COMBinate

Ogni prestazione prenotata (trattamento, attività, formula o pacchetto) può essere annullata fino a 48 ore prima dell'orario previsto. Oltre tale termine, l'Ente si riserva il diritto di addebitare l'intero importo della prestazione.

In caso di ritardo, la durata del trattamento potrà essere ridotta senza riduzione del prezzo.

Ogni appuntamento non onorato (senza annullamento anticipato) sarà addebitato.

Nessuna riduzione sarà concessa per un trattamento non usufruito nell'ambito di un pacchetto.

Nessuna modifica né rimborso sarà accettato in caso di annullamento motivato dal genere dell'operatore.

L'Acquirente è invitato a consultare l'articolo 8 delle presenti condizioni per maggiori dettagli.

Le prestazioni non datate sono valide per 1 anno dalla data di acquisto. Trascorso tale termine, sono considerate perse e non possono essere né cambiate né rimborsate.

4.4. RIMBORSO

In caso di esercizio conforme del diritto di recesso o di accettazione di una richiesta di rimborso, l'Ente si impegna a rimborsare l'intero importo versato entro 30 giorni dalla convalida della richiesta.

Il rimborso sarà effettuato con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'ordine, salvo diverso accordo espresso con l'Acquirente.

4.5. MODALITÀ DI ESERCIZIO

Ogni richiesta di modifica, annullamento o rimborso deve essere trasmessa dall'Acquirente:

- via e-mail al seguente indirizzo: experienceclient.grandsbains@monetier.com
- oppure con raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo:

Régie des Grands Bains du Monétier

Route des Bains

05220 Le Monétier-les-Bains

La richiesta deve essere chiara e priva di ambiguità, menzionare esplicitamente la volontà di recedere o annullare, e contenere tutti gli elementi necessari per la gestione: nome, cognome, indirizzo e-mail usato per l'ordine, data d'acquisto, prova di pagamento.

ARTICOLO 5: CONDIZIONI PARTICOLARI RELATIVE AI BUONI REGALO

I buoni regalo corrispondono a buoni di acquisto non nominativi, emessi dall'Ente e trasmessi all'Acquirente o al beneficiario.

Possono assumere due forme:

- **Buono di valore:** di un importo liberamente scelto dall'Acquirente al momento dell'ordine. Le tariffe applicabili al momento dell'utilizzo sono quelle in vigore alla data della fruizione.
- **Buono per una prestazione definita:** indicata esplicitamente sul buono regalo (es. trattamento, accesso, formula).

CONDIZIONI D'USO:

- Validità di 1 anno a partire dalla data di acquisto;
- Nessun rinvio, proroga o trasformazione in credito sarà accordato dopo la scadenza;
- I buoni sono trasferibili, ma non rimborsabili, nemmeno parzialmente;
- In caso di perdita, furto, distruzione o mancato utilizzo, non potrà essere richiesto alcun rimborso né compensazione;
- Solo l'annullamento della prestazione da parte dell'Ente, esclusi casi di forza maggiore o fortuiti, e senza possibilità di riprogrammazione, potrà dare luogo a una proroga eccezionale della validità.

PRENOTAZIONE:

Il buono regalo non equivale a una prenotazione e non garantisce disponibilità.

Il beneficiario deve necessariamente prenotare la/le prestazione/i secondo le modalità abituali (tramite sito internet, telefono, e-mail o in loco).

Nessuna riduzione sarà applicata in caso di:

- prestazioni non fruite;
- trattamenti prenotati ma non onorati.

ARTICOLO 6: RISPETTO DEL REGOLAMENTO DELL'ISTITUZIONE

L'Acquirente, così come qualsiasi persona che accede all'Istituzione, è tenuto al rigoroso rispetto del regolamento interno, disponibile:

- all'ingresso dell'Istituzione e delle vasche,
- oppure fornito su semplice richiesta al momento della prenotazione.

IN CASO DI MANCATO RISPETTO:

Qualsiasi violazione del regolamento interno può comportare l'espulsione immediata, senza possibilità di rimborso o indennizzo.

COMPORTAMENTI E CONDIZIONI DI ACCESSO:

L'Istituzione si riserva il diritto di rifiutare l'accesso:

- a qualsiasi persona in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di stupefacenti;
- a qualsiasi persona il cui stato, abbigliamento o comportamento comprometta la sicurezza, l'igiene, il comfort degli utenti o l'immagine dell'Istituzione.

Alcune persone, in particolare coloro che necessitano di assistenza specifica, possono essere soggette a condizioni di accesso particolari, al fine di garantire la loro sicurezza, quella degli altri clienti e del personale.

SALUTE:

L'Istituzione segnala che alcune prestazioni possono comportare rischi per la salute. È fortemente sconsigliato alle persone:

- in condizioni di salute fragili;
- o affette da patologie cardiache, respiratorie o dermatologiche, di usufruire di servizi che possano aggravare il loro stato.

ANIMALI:

L'accesso agli spazi Grands Bains e all'area Estetica è vietato agli animali, senza eccezioni.

ARTICOLO 7: CONDIZIONI SPECIFICHE DI ACCESSO ALLO SPAZIO GRANDS BAINS

7.1 ACCOGLIENZA DEL PUBBLICO

Oltre al rispetto del regolamento interno, si applicano le seguenti condizioni:

- L'accesso all'Istituzione e ai servizi è personale e limitato nel tempo;
- Il tempo di accesso inizia dal passaggio del tornello d'ingresso e include il tempo per spogliatoi e docce;
- Ogni uscita è definitiva: per qualsiasi rientro, anche temporaneo, sarà richiesto un nuovo diritto d'ingresso;
- In caso di superamento del tempo acquistato, verrà addebitato un supplemento secondo le tariffe in vigore;
- Il cliente deve conservare la ricevuta di pagamento fino all'uscita. Il personale è autorizzato a effettuare controlli in qualsiasi momento nelle aree a pagamento. In assenza di una ricevuta valida, il cliente potrà essere allontanato e invitato a pagare i servizi usufruiti.

ABBIGLIAMENTO E BIANCHERIA DA BAGNO:

Gli indumenti da bagno autorizzati sono definiti dal regolamento interno. Ogni abbigliamento non conforme comporterà il rifiuto di accesso o l'espulsione senza rimborso.

È possibile noleggiare la biancheria da bagno. Tale biancheria resta di proprietà dell'Istituzione. Ogni biancheria non restituita o danneggiata potrà essere addebitata.

DONNE INCINTE:

L'accesso non è vietato, ma sono fortemente consigliate precauzioni mediche, in particolare durante il primo e il terzo trimestre. È responsabilità della cliente informarsi preventivamente con il proprio medico.

7.2 INDISPONIBILITÀ DELLE STRUTTURE

L'Istituzione si riserva il diritto di chiudere temporaneamente, senza preavviso, tutte o parte delle sue strutture per motivi di sicurezza o igiene.

Spetta al cliente informarsi prima dell'acquisto sullo stato delle strutture. In caso di dubbio, si consiglia di contattare la reception o consultare i canali ufficiali.

Un indennizzo potrà essere preso in considerazione solo in caso di chiusura completa di una parte sostanziale delle strutture.

Il cliente interessato potrà quindi richiedere, presentando la ricevuta d'acquisto, una delle seguenti compensazioni:

- Una **prolungazione immediata** della durata dell'ingresso pari al tempo di interruzione;
- Un **buono** valido per 1 anno, corrispondente alle ore non usufruite, secondo le modalità indicate nell'articolo "Reclami";
- Un **rimborso differito**, entro e non oltre il 31 maggio della stagione in corso, calcolato **pro-rata temporis**.

Nessun'altra compensazione potrà essere pretesa.

CASI PARTICOLARI:

- **Chiusura per temporale:** nessun rimborso o indennizzo sarà concesso;
- **Temperature delle vasche:** le temperature indicate sono orientative e possono variare. L'Acquirente è invitato a informarsi sulle temperature reali prima dell'accesso. In caso di scostamento significativo rilevato **prima dell'ingresso**, si potrà valutare un buono o un rimborso secondo l'articolo 4. Una volta convalidato l'ingresso, **nessuna compensazione** sarà concessa per insoddisfazione legata alla temperatura delle vasche.

7.3 ACCOGLIENZA DEI GRUPPI

Un gruppo è definito come un insieme di **almeno 15 persone di età pari o superiore a 14 anni**, che si presentano simultaneamente, con un **pagamento unico**.

PRENOTAZIONE E CONDIZIONI:

La richiesta di prenotazione deve essere inviata anticipatamente al servizio commerciale via e-mail a: **commercial.grandsbains@monetier.com**

- Un preventivo verrà trasmesso e dovrà essere convalidato da un interlocutore unico, designato come responsabile del gruppo;
- Il numero definitivo di partecipanti deve essere confermato almeno 72 ore prima della visita;
- In caso di differenza non segnalata tra preventivo e realtà rilevata il giorno della visita, **l'intero importo del preventivo sarà fatturato**;
- Le modalità di pagamento e l'eventuale acconto saranno precisati nel preventivo.

SPECIFICITÀ DI ACCESSO:

Il preventivo **non costituisce una prenotazione d'ingresso**: è necessario fissare data e ora con il servizio commerciale in base alla disponibilità.

I gruppi non prenotati **non hanno priorità** (tranne IME e gruppi di persone con disabilità) e **possono essere rifiutati** in caso di affluenza.

Nessuna tariffa agevolata sarà applicata in assenza di preventivo.

RESTRIZIONI AGGIUNTIVE:

- I gruppi di minorenni **non sono ammessi dopo le 16:00** durante le vacanze scolastiche;
- In caso di alta affluenza, l'Istituzione si riserva il diritto di **rifiutare gruppi oltre le 40 persone** durante le stesse periodi.

SUPERVISIONE DEI MINORENNI:

All'arrivo, il gruppo deve consegnare ai bagnini la **scheda gruppo** fornita dalla reception.

I minorenni di età inferiore a 16 anni devono essere **accompagnati da adulti in numero sufficiente**, secondo la normativa vigente.

Ogni accompagnatore dovrà **restare con il proprio sottogruppo e vigilare sul rispetto del regolamento interno** per tutta la durata della visita.

ARTICOLO 8: L'AREA ESTETICA

I trattamenti erogati nell'area "estetica" sono soggetti a **prenotazione anticipata** e a **programmazione oraria**. La prenotazione diventa effettiva solo dopo il versamento di un **acconto** ed è subordinata alla disponibilità. Al momento della prenotazione, **non viene comunicato il genere dell'operatore**, poiché ciò non incide sulla qualità del trattamento.

Se l'Acquirente prevede un disagio legato al genere dell'operatore (uomo o donna), è sua responsabilità **informare l'Istituzione al momento della prenotazione**.

Nessun cambio né rimborso sarà accettato il giorno del trattamento se l'annullamento è motivato dal genere del praticante.

Tutti i trattamenti, compresi i massaggi, hanno esclusivamente **finalità di relax e benessere**.

Non sono in alcun modo di natura terapeutica, medica o sessuale.

Il beneficiario del trattamento deve rispettare le seguenti indicazioni.

In caso di mancato rispetto, **non sarà garantita la piena conformità della prestazione**:

- Presentarsi **almeno 20 minuti prima** dell'orario previsto alla reception dell'Istituzione;
- In caso di ritardo, la durata del trattamento potrà essere ridotta per non disturbare la programmazione degli operatori;
- In caso di forte affluenza alla reception principale, i clienti con trattamento prenotato sono invitati a recarsi direttamente alla reception dedicata;
- **Mantenere il silenzio** in tutta l'area "estetica" (zone relax e cabine);
- **Indossare l'abbigliamento fornito** dal personale durante il trattamento;
- Presentarsi **docciati immediatamente prima del trattamento**, per motivi di igiene;
- **Restituire la biancheria fornita** all'uscita dall'Istituzione;

- Informare l'Istituzione **di eventuali controindicazioni mediche** o di qualsiasi cambiamento dello stato di salute (febbre, malattie gravi, gravidanza, ecc.), in particolare se intervenuto tra la prenotazione e la data del trattamento;
- **L'uso dei telefoni cellulari è vietato** in questa area.

BAMBINI E ADOLESCENTI:

I bambini **non possono accompagnare i genitori** né in cabina né nelle zone d'attesa durante i trattamenti. Il personale dei Grands Bains **non fornisce servizio di babysitting**.

L'età minima per accedere ai trattamenti è 10 anni.

Per i bambini **sotto i 15 anni**, l'età deve essere indicata al momento della prenotazione.

Dai **10 ai 18 anni**, è richiesta la **presenza di un adulto legalmente responsabile in cabina** durante il trattamento.

L'Istituzione si riserva il diritto di **rifiutare l'accesso a chi non possa giustificare la propria età**.

DONNE INCINTE:

Le donne incinte sono le benvenute, ma molti trattamenti sono sconsigliati.

È indispensabile segnalare la gravidanza al momento della prenotazione per ricevere un trattamento adeguato.

I massaggi sono autorizzati solo tra il 4° e l'8° mese di gravidanza (esclusi i primi tre mesi e l'ultimo mese).

OGGETTI DI VALORE:

I Grands Bains du Monétier **declinano ogni responsabilità** in caso di perdita o furto di effetti personali.

Si raccomanda di utilizzare gli **armadietti con chiave** messi a disposizione per depositare gli oggetti di valore.

ANNULLAMENTO DA PARTE DEI GRANDS BAINS:

In caso di annullamento di una prestazione estetica da parte dell'Istituzione, il cliente verrà informato e gli sarà **proposto un rinvio ad altra data**, salvo disponibilità e accettazione.

In caso di rifiuto da parte del cliente, **potrà ottenere il rimborso** della prestazione secondo le modalità previste all'articolo 4.

Tuttavia, **nessun indennizzo sarà dovuto in caso di forza maggiore** o di evento imprevedibile e irresistibile (caso fortuito).

ARTICOLO 9: BOUTIQUE

La boutique dei Grands Bains propone una **selezione di articoli da bagno, cosmetici, specialità regionali e souvenir**.

In caso di vendita di un prodotto non conforme, l'Istituzione si impegna a proporre all'Acquirente:

- un **rimborso** del prezzo del prodotto;
- oppure una **sostituzione** con un prodotto identico, in base alla disponibilità;
- oppure una **sostituzione** con un prodotto di **pari qualità e valore**, sempre in base alle disponibilità.

È a disposizione **un camerino di prova** all'interno della boutique.

Spetta all'Acquirente verificare **che il costume scelto sia della taglia corretta** prima dell'acquisto.

Per motivi di igiene, **i costumi da bagno non possono essere né cambiati né rimborsati dopo l'acquisto**.

Queste disposizioni si aggiungono a quanto previsto dall'**articolo 4 delle presenti condizioni generali di vendita**.

ARTICOLO 10. RISTORANTE LA TERRASSE

Il ristorante **La Terrasse** è una struttura **indipendente** dai Grands Bains du Monétier. Le **condizioni generali di vendita** applicabili a tale ristorante sono quelle definite dal suo **proprio gestore**.

Ogni reclamo riguardante questo ristorante deve essere indirizzato **direttamente al gestore**.

ARTICOLO 11. DATI PERSONALI

Le informazioni raccolte dall'Istituzione sono **necessarie per l'erogazione dei prodotti e servizi**. Esse sono utilizzate per la **gestione dei clienti, il controllo degli accessi e le statistiche**. Tali dati sono destinati esclusivamente all'Istituzione.

In conformità con la legge francese "Informatique et Libertés", ogni persona interessata (o il suo rappresentante legale) dispone del **diritto di accesso, rettifica e opposizione** per motivi legittimi, in particolare per quanto riguarda la **conservazione della fotografia in formato digitale**.

Le richieste possono essere inviate:

- via e-mail a: **lesgrandsbains@monetier.com**
- oppure per posta a:

Régie des Grands Bains du Monétier

Route des Bains

05220 Le Monétier-les-Bains

Responsabile del trattamento: **Régie des Grands Bains du Monétier**

Finalità del trattamento: **gestione dei file clienti e potenziali clienti, biglietteria e controllo accessi**.

Ai sensi dell'articolo 90 del decreto n°2007-451 del 25 marzo 2007, **chiunque può richiedere tali informazioni in formato cartaceo**, inviando una semplice richiesta all'Istituzione.

ARTICOLO 12. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti gli elementi presenti sul sito internet **lesgrandsbainsdumonetier.fr**, così come **all'interno dell'Istituzione Les Grands Bains du Monétier**, sono protetti dal diritto d'autore, dal diritto dei marchi o dal diritto dei brevetti. Essi sono di proprietà esclusiva dell'Istituzione.

Qualsiasi riproduzione, rappresentazione, modifica, pubblicazione, trasmissione o alterazione, totale o parziale, di questi elementi, **indipendentemente dal mezzo o supporto utilizzato**, è vietata senza **l'autorizzazione scritta preventiva dell'Istituzione**.

ARTICOLO 13. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – GARANZIE – RESPONSABILITÀ

L'Istituzione si riserva il diritto di **modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV)**. In caso di modifica, faranno fede le CGV **in vigore alla data dell'ordine effettuato dall'Acquirente**.

La responsabilità dell'Istituzione **non potrà essere invocata in caso di mancata esecuzione o di ritardo nell'esecuzione** di un obbligo contrattuale, derivante da **forza maggiore**, come definita dall'articolo 1148 del Codice Civile francese e dalla giurisprudenza.

ARTICOLO 14. RECLAMI

Qualsiasi reclamo deve essere trasmesso **entro due mesi** dalla comparsa dell'evento che lo giustifica, **fatto salvo ogni termine legale per agire in giudizio**.

I reclami devono essere accompagnati da un **giustificativo d'acquisto** (biglietto, fattura o ricevuta) e **indicare chiaramente i dati del richiedente**, nonché **la data della richiesta**.

I reclami possono essere inviati:

- per posta a:
Servizio Commerciale – Régie des Grands Bains du Monétier
Route des Bains
05220 Le Monétier-les-Bains

- oppure via e-mail a:
experienceclient.grandsbains@monetier.com

Il tempo di trattamento dei reclami è di **un mese** dalla data di ricezione.

ARTICOLO 15. LEGGE APPLICABILE – GIURISDIZIONE COMPETENTE – MEDIAZIONE

Le presenti condizioni sono regolate dal **diritto francese**.

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione della vendita di prodotti e servizi sarà di **esclusiva competenza delle giurisdizioni francesi**.

In caso di disaccordo persistente dopo aver contattato il servizio reclami, e **in assenza di un accordo amichevole**, il consumatore ha la possibilità di **ricorrere gratuitamente al mediatore competente**, ovvero:
Associazione dei Mediatori Europei (AME CONSO)

- Online: www.mediationconso-ame.com
- Per posta:

AME CONSO

197 Boulevard Saint-Germain

75007 Parigi

La richiesta di mediazione deve avvenire **entro un anno** dalla presentazione del reclamo scritto all'Istituzione.

Direttore dell'Istituzione: Sig. Benoît CAPODIECI

Data di aggiornamento: 16/06/2025